



Audrey Fraser

POSTE ACTUEL

Directrice associée des soins infirmiers

PRINCIPALES RÉALISATIONS

Audrey Fraser incarne l'excellence en pratique infirmière depuis plus de trois décennies comme infirmière de chevet, éducatrice, chef de file et mentor. Elle a clairement été une meneuse en éducation, ainsi qu'une partenaire de collaboration qui a cherché à faire progresser les soins de santé.

C'est par l'intermédiaire de diverses tribunes qu'elle a préconisé l'élaboration de politiques et les meilleures pratiques qui ont eu une incidence sur le soin des patients. Elle a donné à plus de 500 membres du personnel de la formation sur la confidentialité. Les membres du personnel ont apprécié cette formation, valeur clé du code de déontologie qui a sensibilisé davantage l'organisation et qui a réduit les possibilités de poursuites en justice. Pour rappeler aux membres du personnel leur rôle dans le domaine de la confidentialité; Audrey a fait preuve de créativité en leur demandant de porter au travail des macarons jaune et bleu vifs portant la mention « Je favorise la confidentialité » [traduction]. Audrey a affirmé qu'il s'agissait de leur « médaille d'honneur »!

Conformément à la mission de l'AIIC, à titre de présidente du Conseil de la qualité des soins infirmiers, Audrey collabore avec des infirmières pour maintenir des milieux de travail de qualité. En veillant à ce qu'on utilise les recherches les plus récentes, elle aidera à promouvoir une pratique exemplaire.

L'équipe de l'agrément de l'Hôpital Queen Elizabeth (QEH) a découvert une lacune dans les services aux clients malentendants. Audrey a collaboré avec une équipe d'experts des soins de santé et de représentants du public pour promouvoir une meilleure pratique au QEH. Sous sa direction, on a donné de la formation pour promouvoir un plan de soin plus sécuritaire et amélioré pour les patients qui ont besoin d'aide à cause d'un problème d'audition. Dans le cadre de la conférence qu'elle a présentée à plus de 300 membres du personnel et bénévoles et qui avait pour thème « Vivre avec un sens de l'ouïe différent » [traduction], elle a préconisé la réflexion critique sur les répercussions liées à ce sujet, ce qui a abouti à l'élaboration et à l'application d'une politique sur les meilleures pratiques. Maintenant, lorsque des patients arrivent au QEH, ils reçoivent du matériel qui les aide à surmonter leurs difficultés auditives et des brochures d'information décrivant les services offerts et les membres du personnel informés capables de les aider. Audrey collabore actuellement avec l'équipe du programme d'accès auditif pour mettre en œuvre et évaluer un plan d'assurance de la qualité de cette stratégie. Ces deux stratégies démontrent l'expertise d'Audrey dans les domaines de l'éducation, du leadership et de l'élaboration



de politiques et ont entraîné une nette amélioration de la prestation des soins de santé à l'Hôpital Queen Elizabeth.

Audrey est un véritable modèle et mentor et elle a eu un effet positif sur toutes les infirmières, tous les patients et les membres de leur famille avec qui elle a eu des contacts.