



ASSOCIATION DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU CANADA
CANADIAN NURSES ASSOCIATION



VISION DU CHANGEMENT

L'Association des infirmières et infirmiers du Canada propose des solutions pratiques, une nouvelle façon de penser et des innovations dans le système de santé

Pour célébrer son centenaire, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada rassemble des plans d'action et des projets qui aideront à bâtir le système de santé de demain – et à faire des membres de la profession au Canada les intervenants les plus aptes à appuyer ce nouveau système. L'Association considère que d'importants changements structurels et institutionnels ont un rôle fondamental à jouer dans le maintien du système de santé. L'Association des infirmières et infirmiers du Canada s'efforcera de mieux orienter la profession infirmière en fonction du besoin de répondre aux priorités courantes et émergentes de la population canadienne.

Nous croyons, à l'AIC, que le système de santé de 2008 doit évoluer de façon révolutionnaire afin de mieux répondre aux besoins des Canadiens et Canadiennes dans le domaine de la santé d'ici à 2020 :

- Le système de santé peut et doit **révolutionner le soin des patients**, refondre les systèmes de prestation pour les centrer sur la personne, la famille et la communauté, et non pas seulement sur les fournisseurs de soins et les établissements.
- Le système peut et doit utiliser **des technologies innovatrices et émergentes pour atteindre de nouveaux points de repère sur les plans de l'efficacité et de l'efficacé**. Nous devons accélérer rapidement l'adoption de technologies prometteuses partout où l'on offre – ou pourrait offrir – des services.
- Le système de santé peut et doit **intégrer le savoir infirmier dans l'élaboration de politiques publiques favorables à la santé** dans notre pays. Pour reprendre une expression de nos collègues de la Finlande, nous devons penser non seulement à « la santé pour tous », mais aussi à « la santé dans toutes les politiques ».

Le système de santé impose des coûts à la société, mais il produit aussi d'énormes bienfaits en rendant la population plus productive et en améliorant la qualité de vie. Grâce aux nouvelles technologies, à des progrès majeurs de la recherche en génétique, à des changements importants des rôles divers des professionnels de la santé, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada entrevoit un jour où de nouvelles façons de penser et de nouvelles stratégies redonneront aux Canadiens et Canadiennes une confiance totale dans leur système de santé.

I. RÉVOLUTIONNER LE SOIN DES PATIENTS

Le modèle prédominant des soins de santé reposera sur une liste complète de services de soins de santé primaires fournis plus près des bénéficiaires – chez eux, dans des centres de consultation et d'autres contextes communautaires. Ce nouveau modèle mettra l'accent sur la prévention des maladies et des traumatismes et insistera fortement sur le maintien et la promotion de la santé. Les hôpitaux seront des centres de court séjour et de services externes, de soins intensifs et de services d'urgence.

« *Le changement, c'est nous* » signifie :

- améliorer la transmission des connaissances afin de veiller à ce que les infirmières et infirmiers du Canada, partout où ils travaillent et apprennent, aient accès aux données et à l'information les plus récentes sur les meilleures pratiques;
- diriger l'effort national visant à déterminer et établir l'infrastructure nécessaire pour appuyer le rôle des infirmières et infirmiers praticiens ou en pratique avancée dans tout le système de santé;
- mettre en œuvre des services de télé/vidéosanté pour atteindre tous les membres de la population canadienne;
- collaborer avec les gouvernements et des partenaires pour élaborer des modèles de soins primaires qui accélèrent l'accès aux services pour tous les Canadiens et Canadiennes grâce à tout un éventail de fournisseurs, y compris les infirmières et infirmiers dans les centres de consultation, les salles d'urgence et d'autres contextes communautaires. Dans ce système, les patients ayant des problèmes complexes et rares seraient dirigés vers des médecins, y compris des médecins de famille et d'autres spécialistes. Tous ces efforts viseront toujours à accélérer un accès approprié aux soins pour les patients et les membres de leur famille;
- positionner les infirmières et les infirmiers pour qu'ils agissent comme guides dans le système afin d'aider les patients et leur famille à bénéficier d'un accès coordonné aux services dont ils ont besoin dans tout l'éventail des aspects déterminants de la santé, y compris la santé, les services sociaux, l'éducation, la justice criminelle;
- améliorer la capacité des infirmières et infirmiers de travailler avec les patients, les membres de leur famille et les communautés afin de trouver, de diffuser et d'interpréter de l'information complexe sur la santé et les maladies;
- créer des outils afin de renforcer la capacité des infirmières et infirmiers de repérer les patients et les familles affectés par un nombre croissant de maladies chroniques, ainsi que de les aider;
- entreprendre avec d'autres professionnels de la santé des exercices visant à faciliter la création d'équipes de soins de santé novatrices, efficaces et efficientes. L'Association des infirmières et infirmiers du Canada cherchera à faire en sorte qu'on s'attaque aux obstacles reliés à l'obligation de rendre compte et à la législation, et elle collaborera avec des partenaires pour renforcer la capacité des membres de la profession infirmières de diriger des équipes de soins de santé efficaces et d'en être membres;

- faire mieux comprendre et maximiser l'effet que les infirmières et infirmiers canadiens ont sur l'environnement au moyen de la mise en œuvre des principes de la santé environnementale – particulièrement dans des domaines tels que « l'écologisation » du système de santé, le soutien de la politique environnementale et la réduction des effets des dangers environnementaux sur la santé. Afin d'intensifier les efforts déployés par la profession infirmière pour protéger la population canadienne contre les risques environnementaux, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada a créé un Bureau de la santé environnementale pour sensibiliser davantage les membres de la profession infirmière à la santé environnementale et pour leur fournir l'information dont ils ont besoin pour être actifs dans tous les domaines de la pratique;
- intégrer de nouveaux programmes d'études au premier et au deuxième cycles pour refléter le virage pris à partir d'un modèle de soins de santé fondé sur les soins de courte durée et le traitement des maladies vers un modèle qui vise avant tout à maintenir la santé en offrant des soins et du soutien au sein de la communauté. Les changements spectaculaires que nous entrevoyons pour l'avenir signifieront que le rôle de la profession infirmière et d'autres partenaires dans le système de santé doit reposer davantage sur la collaboration et le travail d'équipe, et qu'il faut le simplifier. Les systèmes d'éducation doivent se préparer à court terme pour cet avenir. La formation infirmière doit préparer des professionnels capables de fonctionner dans des rôles de soins primaires.

II. Exploiter des technologies novatrices et émergentes pour établir de nouveaux points de repère sur les plans de l'efficacité et de l'efficacité

Un système de santé qui s'appuie sur les technologies de l'information et de la communication reliera de façon transparente les patients, les services de santé et les professionnels de la santé, sans égard aux frontières géographiques. La technologie permettra aux fournisseurs de services de santé et au système d'améliorer leur efficacité et leur efficacité en donnant accès aux bons soins au bon moment. La science émergente que constitue la robotique aidera à appuyer nos ressources humaines, afin de permettre aux fournisseurs de soins de se concentrer sur les tâches professionnelles.

« *Le changement, c'est nous* » signifie :

- collaborer avec des établissements de santé et d'autres partenaires d'un bout à l'autre du Canada afin d'accroître la capacité des infirmières et infirmiers d'utiliser efficacement les technologies électroniques;
- collaborer avec les employeurs du secteur de la santé et les gouvernements pour accélérer la mise en œuvre de technologies électroniques telles que le dossier de santé électronique;
- donner aux infirmières et infirmiers qui s'occupent des patients un accès facile aux résultats de recherches nouvelles;
- collaborer avec des partenaires du secteur de la formation infirmière et avec les employeurs pour mettre au point des modèles de formation qui maximisent la capacité des infirmières et infirmiers de demain de travailler dans un monde de robotique, de génothérapie et de technologies de l'information complexes reliées à des outils de prise de décisions cliniques;

- mettre à contribution le secteur de la technologie afin de s'assurer que les points de vue des infirmières et infirmiers sont bien défendus au cours de la mise au point de technologies à utiliser dans la prestation de services de santé, peu importe où ils sont offerts.

III. Intégrer le savoir infirmier dans l'élaboration de politiques publiques saines

Une des tendances les plus importantes que nous prévoyons, c'est une intégration beaucoup plus transparente des systèmes de santé de chaque province et territoire du Canada. Cette intégration favorisera l'amélioration de l'efficacité et de l'efficacités du système. L'intégration signifiera que les Canadiens et Canadiennes pourront avoir facilement accès aux services de santé à la fois là où ils vivent et là où ils voyagent, n'importe où au Canada.

« *Le changement, c'est nous* » signifie :

- bâtir sur l'expérience tirée de la collaboration avec les gouvernements au cours des 100 dernières années pour faire accepter les éléments du cadre de ce nouveau système de santé;
- mobiliser les décideurs pour mettre en place des structures qui amélioreront les déterminants de la santé, y compris le logement et l'alphabétisation, et éliminer les effets de la pauvreté et de l'isolement culturel;
- collaborer avec les décideurs et d'autres fournisseurs de soins afin de définir les cadres des stratégies à suivre pour répondre aux besoins des Canadiens et Canadiennes dans les domaines du logement, des produits pharmaceutiques, des soins à domicile, des soins dentaires, des soins de la vue, de la santé mentale, des soins palliatifs et des maladies chroniques.

Vision pour 2020

Le monde de 2020 sera fondamentalement différent de celui dans lequel nous vivons aujourd'hui. Le vieillissement de la génération des baby-boomers aura à lui seul une incidence énorme sur toutes les facettes de la société. Dans le domaine des soins de santé, cette incidence variera d'une augmentation importante du nombre de personnes qui ont des maladies chroniques jusqu'au départ massif de fournisseurs de soins prenant leur retraite.

Au cours des prochaines années, le monde devra faire face à des maladies plus actives et virulentes, qui se déplaceront plus loin et plus rapidement que jamais. On commence à peine à apercevoir la première vague des quasi-pandémies de maladies chroniques telles que l'arthrite et le diabète. Si le système de santé ne commence pas à travailler différemment et plus intelligemment, les temps d'attente continueront de s'allonger et l'accès aux soins ne deviendra que plus difficile.

Les progrès de la technologie et des outils de diagnostic, ainsi que le virage qui s'amorce vers la promotion de la santé et la prévention des maladies, aideront à lutter contre la pénurie actuelle de professionnels de la santé, y compris de professionnels des soins infirmiers et de médecins. Ces progrès aideront à compenser le manque d'effectifs de la santé et amélioreront le système actuel de prestation de soins coûteux et fragmentés.

Pour transformer le système de santé, il y a des mesures audacieuses à prendre dès maintenant. Il faut aussi que tous les intervenants mettent l'épaule à la roue : professionnels de la santé, administrateurs de la santé, décideurs, chercheurs et gouvernements. Le plus important, c'est qu'il faut que tous ces partenaires s'engagent vraiment à comprendre les besoins réels des Canadiens et Canadiennes, partout où ils vivent, et à y répondre.

Comme porte-parole national de la profession infirmière au Canada, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada est prête à prendre ses responsabilités. En fait, inspirée par les paroles du chef politique et spirituel du XX^e siècle, Mahatma K. Gandhi, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada croit qu'elle « doit être le changement que nous souhaitons voir dans le monde ».

Établissant nos orientations vers un nouveau système de santé dynamique, ce document n'est qu'une expression du leadership dont l'Association des infirmières et infirmiers du Canada fera preuve dans l'intérêt de la population canadienne. L'AIIC a hâte de travailler avec les infirmières et infirmiers du Canada et avec nos partenaires de tous les secteurs pour que le système de santé du XXI^e siècle soit sensible, attentif, fier et efficace pour tous les Canadiens et Canadiennes.