

# DOTATION EN PERSONNEL INFIRMIER

## DANS QUELLE MESURE LES MÉCANISMES RELATIFS À LA COMPOSITION DU PERSONNEL INFIRMIER ET AU NOMBRE DE PATIENTS PAR INFIRMIÈRE RÉUSSISSENT-ILS À ALLÉGER LA CHARGE DE TRAVAIL DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS?

### Source

McGillis Hall, L., Pink, L., Lalonde, M., Tomblin Murphy, G., O'Brien-Pallas, L., Laschinger, H. *et al.* (2006). Decision Making for Nurse Staffing: Canadian Perspectives. *Policy, Politics and Nursing Practice*. 7(4), 261-269.

### Objectif

Évaluer les mécanismes qui mesurent la composition du personnel infirmier et le nombre de patients par infirmière et formuler des recommandations en la matière.

### Contexte

En 1999, les ministères provinciaux de la Santé ont commencé à considérer la pénurie d'infirmières comme un problème sérieux. Les efforts qu'ils ont déployés pour définir des stratégies afin de renforcer la planification des ressources humaines de la santé au Canada ont révélé qu'on avait besoin de meilleures statistiques et de recherches plus précises sur le secteur des soins infirmiers. Même si quelques études ont examiné l'utilisation de modèles relatifs à la composition du personnel infirmier, on ne sait pas grand-chose sur leur efficacité.

### Méthodes

Cette étude s'est déroulée en trois temps dans une période de six mois.

- On a effectué une recension d'écrits portant sur les mécanismes de mesure de la composition du personnel infirmier et du nombre de patients par infirmière. Ces mécanismes comprenaient des systèmes de mesure de la charge de travail, des systèmes d'information de gestion et certains cadres nationaux de dotation en personnel infirmier.
- On a réalisé des entrevues auprès de 22 personnes-ressources clés au Canada afin d'explorer l'efficacité de ces mécanismes et d'évaluer leur effet sur la charge de travail des infirmières et infirmiers.
- Les chercheurs ont analysé ce qui pouvait nuire ou aider à la détermination d'une dotation appropriée en personnel infirmier dans le cadre d'une stratégie rentable de soutien de la sécurité des patients.

### Principales constatations

- Pour les organisations, l'utilisation de cadres portant sur la composition du personnel infirmier constitue un premier pas important à franchir pour planifier les décisions de dotation infirmière dans le contexte plus général du système de soins de santé.
- L'utilisation de systèmes de mesure de la charge de travail du personnel infirmier afin de guider la prise de décisions en matière de dotation infirmière au Canada est une question controversée. Souvent, les données ainsi recueillies ne reflètent pas la réalité de la charge de travail, la dotation n'est pas rajustée en conséquence et le processus prend trop de temps.
- Il n'y a actuellement pas de données probantes sur le bien-fondé de recourir à la loi pour fixer le nombre de patients par infirmière. La normalisation dans ce domaine aurait à la fois des avantages et des inconvénients. Un effet négatif possible serait qu'on empêcherait ainsi les infirmières de prendre des décisions indépendantes en matière de dotation en personnel infirmier. Par contre, cela permettrait de protéger les infirmières contre les charges de travail excessives.
- Même si des preuves empiriques solides indiquent que la composition du personnel infirmier a une incidence sur les résultats pour les patients dans les milieux de soins de courte durée, ces preuves ont rarement été appliquées dans les milieux de pratique.

### Que signifient les constatations de cette étude?

- Une composition appropriée du personnel infirmier (définie grâce à cette recherche) améliorera les résultats pour les patients, les systèmes et les infirmières.
- Les infirmières et d'autres intervenants doivent collaborer à des stratégies efficaces qui, en faisant mieux connaître la richesse des données probantes sur la dotation en personnel infirmier, favoriseront la mise en œuvre de mesures de dotation appropriées. Les responsables des politiques doivent participer à la discussion dans le contexte général de la planification des ressources humaines de la santé.
- Les chefs de file de la profession infirmière au Canada doivent s'engager clairement à mesurer la charge de travail du personnel infirmier et à clarifier les paramètres de la collecte de données.
- Il faut étudier plus à fond les avantages et les inconvénients reliés à l'imposition de normes au sujet du nombre de patients par infirmière avant d'introduire de telles normes au Canada.

Novembre 2006

RR 1-12

*Ce document a été préparé par l'AIIC dans le cadre de sa mission, de sa vision et des buts qu'elle s'est fixés.  
L'information présentée ne reflète pas nécessairement les idées du conseil d'administration de l'AIIC.*