



ASSOCIATION DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU CANADA
CANADIAN NURSES ASSOCIATION

Action dans la diversité :

Des associations nationales d'infirmières
et infirmiers relèvent le défi posé par la
pandémie mondiale du VIH/SIDA sur le
plan des ressources humaines de la santé



Taipei, Taiwan

Le 20 mai 2005

Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou retranscrite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (procédé électronique ou mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans l'autorisation écrite de l'éditeur.

© Association des infirmières et infirmiers du Canada

50, Driveway

Ottawa ON K2P 1E2

Téléphone : (613) 237-2133 ou 1-800-361-8404

Télécopieur : (613) 237-3520

Site web : www.cna-aiic.ca

2005

Remerciements

L'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) remercie les 60 membres de la profession infirmière et chefs de file de la lutte contre le VIH/SIDA, qui représentaient 37 pays au forum de l'Action dans la diversité. Ces représentantes et représentants d'associations nationales d'infirmières et infirmiers et d'autres organisations intéressées ont fait preuve d'application et de détermination pour mettre au point de nouvelles façons de relever les défis posés par la pandémie de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé.

L'AIIC tient à souligner la contribution précieuse du Comité consultatif technique du forum dans l'organisation de la rencontre et la diffusion des recommandations du forum aux infirmières et infirmiers et à d'autres parties intéressées des secteurs international et nationaux des soins de santé. Les membres du Comité consultatif technique sont :

- Yegomawork Gossaye (Éthiopie)
- Achir Yani S. Hamid (Indonésie)
- Marion Howard (Barbade)
- Nguyen Bich Luu (Vietnam)
- Dotty Dikwayo (Afrique du Sud)
- Masitsela Mhlanga (Swaziland)
- Janet Obuni (Ouganda)
- Francis Supparayen (Maurice)

L'AIIC remercie enfin le Bureau de la politique des soins infirmiers de Santé Canada de l'intérêt et du soutien qu'il a apportés à l'organisation de cet événement. Le forum « Action dans la diversité » a été rendu possible grâce à l'aide financière de Santé Canada.

Table des matières

Mot d'introduction de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.....	Page 1
I. Introduction.....	Page 3
II. Le forum : Relever les défis posés par la pandémie mondiale de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé.....	Page 5
A) Gouvernements nationaux et organisations nationales du secteur de la santé	Page 5
B) Organisations internationales.....	Page 6
C) Institutions financières internationales	Page 6
D) Les associations nationales d'infirmières et infirmiers et le Conseil international des infirmières.....	Page 7
III. Le forum : Faire passer des messages pour relever le défi posé par la pandémie de VIH/SIDA dans le domaine des ressources humaines de la santé	Page 8
IV. Considérations futures	Page 9
V. Conclusion	Page 10
VI. Annexe A : Évaluation du Forum	Page 11
VII. Annexe B : Sondage sur la pénurie d'infirmières et d'infirmiers à l'échelle internationale dans le contexte du VIH/SIDA : Stratégies, lacunes et mesures novatrices	Page 13

Pour faciliter la lecture de ce document en français, les mots du genre féminin appliqués aux personnes peuvent désigner les femmes et les hommes, et vice-versa, si le contexte s'y prête.

Mot d'introduction de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada

Septembre 2005

Chères collègues,
Chers collègues,

Comme habitants du village mondial, nous entendons souvent dire que les défis posés par les problèmes de santé qui franchissent les limites des continents sont trop difficiles à relever. On nous exhorte à nous retrancher dans les forteresses physiques, professionnelles et légales qui existent à l'intérieur de nos frontières en espérant qu'un fléau international s'estompera... ou du moins frappera ailleurs.

Heureusement, les infirmières et infirmiers n'ont jamais accepté une telle passivité. La profession infirmière a choisi à maintes reprises de collaborer avec d'autres intervenants pour relever de front les défis mondiaux posés par les soins de santé. Le fléau mondial que constituent l'infection par le VIH et le SIDA ne fait pas exception et « Action dans la diversité » en est la preuve. Au cours du forum international qui s'est tenu à Taipei (Taiwan) en mai 2005, des associations nationales d'infirmières et infirmiers se sont réunies pour arrêter des stratégies, déterminer des lacunes et trouver des approches novatrices afin de relever les défis posés par la pandémie de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé.

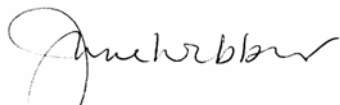
Le rapport que vous tenez entre vos mains aujourd'hui représente le fruit de ces délibérations. L'Association des infirmières et infirmiers du Canada encourage votre organisation à le lire et à nous faire part de vos commentaires. L'AIIC désire plus particulièrement savoir ce que votre organisation pense des questions suivantes :

- l'exactitude de la description faite dans ce rapport des défis posés par le VIH et le SIDA sur le plan des ressources humaines au niveau international;
- la validité des solutions proposées pour relever ces défis;
- les forces et les faiblesses des messages que les infirmières et infirmiers veulent transmettre aux décideurs pour relever ces défis sur le plan des ressources humaines de la santé;
- la manière dont le rapport se compare au document de discussion qui l'accompagne, intitulé *Sondage sur la pénurie d'infirmières et d'infirmiers à l'échelle internationale dans le contexte du VIH/SIDA : Stratégies, lacunes et mesures novatrices*; et
- tout autre élément non abordé dans ce rapport et que votre organisation aimerait ajouter.

Le forum « Action dans la diversité » a démontré que les infirmières et infirmiers sont prêts à collaborer, au sein même de leur profession et avec d'autres parties intéressées à l'échelle de la planète, pour vaincre la crise du VIH/SIDA. Les infirmières et infirmiers doivent continuer de parler, d'apprendre et de partager leurs informations et leurs expériences au cours des années à venir. L'AIIC compte sur votre organisation pour étudier ce rapport et lui envoyer ses commentaires sous peu, afin que le processus de partage lancé par « Action dans la diversité » porte des fruits et permette de trouver des solutions aux défis posés par le VIH et le SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé.

Veillez agréer, chères collègues et chers collègues, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

La directrice du service Politiques internationales et développement
de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'June Webber', with a stylized flourish at the end.

June Webber

I. Introduction

En 2004, le Conseil international des infirmières (CII) a désigné la pénurie mondiale de travailleurs de la santé, et plus précisément d'infirmières et d'infirmiers (puisque'ils constituent l'épine dorsale de la plupart des systèmes de santé nationaux), comme l'un des principaux obstacles à surmonter pour atteindre les Objectifs de développement du millénaire fixés par les Nations Unies. L'incidence de l'infection par le VIH et du SIDA, la restructuration des systèmes de santé et la migration en deçà et au delà des frontières nationales constituent des défis clés à relever dans la crise des ressources humaines du secteur des soins infirmiers.

Le présent document démontre que les infirmières et infirmiers du monde entier sont prêts à relever ces défis sur les plans national et multilatéral. Il résume les discussions qui ont eu lieu au cours d'un forum intitulé **Action dans la diversité** : Des associations nationales d'infirmières et infirmiers relèvent le défi posé par la pandémie mondiale de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé. Le forum a eu lieu le 20 mai 2005, avant le Congrès quadriennal du CII à Taipei, à Taïwan, et dans le sillage d'une série de téléconférences et d'échanges électroniques entre les membres d'un comité consultatif technique dispersés dans le monde entier.

L'AIC a organisé ce forum afin de permettre à des associations nationales d'infirmières et infirmiers de discuter des réalités, des défis et des stratégies infirmières qu'ils ont adoptées pour faire face aux pénuries d'infirmières et infirmiers dans le contexte de la lutte contre le VIH et le SIDA. Même si les conjonctures nationales diffèrent (p. ex., ratios infirmière-nombre d'habitants, taux de prévalence du VIH, situation socioéconomique, structures politiques, organisations infirmières), les personnes participant au forum ont constaté qu'elles font en général face à des défis semblables qui se manifestent de façons différentes. Les dirigeantes des associations infirmières nationales et les infirmières et infirmiers ayant de l'expertise dans la lutte contre le VIH/SIDA ont mis leurs expériences en commun dans l'espoir de favoriser des relations de collaboration (sud-sud, sud-nord et nord-sud) permettant d'élaborer des stratégies, de mobiliser du soutien politique et de trouver des approches novatrices face aux défis posés par la pénurie d'infirmières et d'infirmiers dans le monde, qui aggrave la catastrophe de l'infection par le VIH et du SIDA.

Lors de leur mise en commun de stratégies et de propositions pouvant permettre de relever les défis posés par la pandémie de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé, les personnes participant au forum ont concentré leur attention sur quatre groupes différents d'intervenants au niveau des soins et des politiques de la santé sur la scène nationale et internationale :

- 1) **les gouvernements nationaux et les organisations nationales du secteur de la santé**
- 2) **les organisations internationales**
- 3) **les institutions financières internationales**
- 4) **les associations nationales d'infirmières et d'infirmiers et le CII**

À chacun de ces groupes d'intervenants, les personnes participant au forum ont posé deux questions importantes :

En ce qui concerne les problèmes auxquels font face les soignants qui traitent des patients vivant avec le VIH et le SIDA, quelles vous semblent être les **principales lacunes des politiques** auxquelles doivent s'attaquer les groupes d'intervenants?

Quelles **mesures** chaque groupe d'intervenants devrait-il prendre au cours des trois à cinq prochaines années pour commencer à se pencher sur les lacunes relevées dans les politiques?

Après avoir terminé cette analyse, les personnes participant au forum ont créé les **messages clés** qu'elles souhaitent adresser au forum du **Conseil des représentantes nationales du CII** du 21 au 23 mai à Taipei. Elles ont en outre proposé de mettre certains **points à l'ordre du jour** de la **réunion satellite sur les soins infirmiers** prévue dans le contexte de la **Conférence internationale sur le SIDA** d'août 2006, à Toronto.

II. Le forum : Relever les défis posés par la pandémie mondiale de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé

A) GOUVERNEMENTS NATIONAUX ET ORGANISATIONS NATIONALES DU SECTEUR DE LA SANTÉ

Pour s'attaquer aux lacunes des politiques, les personnes participant au forum encouragent les gouvernements nationaux et les organisations nationales du secteur de la santé à prendre les initiatives suivantes : améliorer

- **Accroître leur rôle dans la lutte contre la pandémie de VIH/SIDA. Ceci permettrait :**
 - d'encourager l'intervention des infirmières et infirmiers sur la scène mondiale en faveur des personnes vivant avec le VIH et le SIDA;
 - d'atténuer la stigmatisation sociale découlant du VIH/SIDA;
 - de maximiser l'efficacité du déploiement des ressources affectées à la lutte contre le VIH/SIDA; et
 - de profiter des contributions que les associations nationales d'infirmières et infirmiers et les organisations internationales peuvent apporter à la lutte contre le VIH et le SIDA.
- **Concentrer les politiques sur la prévention primaire de l'infection par le VIH et du SIDA.** Cette orientation stratégique inclurait, par exemple, des lignes directrices sur les précautions universelles dans des domaines comme l'immunisation et la lutte contre l'infection pour les travailleurs de la santé et les personnes qui sont infectées par le VIH ou qui ont le SIDA. Les autres priorités consistent notamment à fournir de l'assurance-maladie aux infirmières et infirmiers et aux autres travailleurs de la santé qui travaillent avec des patients vivant avec le VIH et le SIDA, ainsi qu'à mettre en vigueur des règlements portant sur le taux élevé d'épuisement chez les infirmières et infirmiers qui traitent des personnes vivant avec le VIH et le SIDA.
- **Améliorer l'appui financier et stratégique accordé aux examens, aux services de counseling et aux autres mesures d'aide pour les personnes vivant avec le VIH et le SIDA, ainsi qu'à la recherche sur le VIH et le SIDA.**
- **Fournir l'infrastructure nécessaire pour former et instruire les infirmières et infirmiers au sujet du VIH/SIDA.** Les programmes d'études et de formation continue pour infirmières et infirmiers devraient traiter de cette maladie. Il faudrait aussi augmenter le nombre d'infirmières et d'infirmiers sur le marché du travail dans le secteur de la santé et fournir l'équipement, la formation et les normes de soins nécessaires pour soigner en toute sécurité les patients vivant avec le VIH et le SIDA.
- **Appuyer la collecte et la diffusion d'information sur le VIH/SIDA.** Cet appui faciliterait le transfert des connaissances au sujet des nouveaux progrès des sciences et de la technologie dans la lutte contre le VIH et le SIDA. Il encouragerait aussi les associations

nationales d'infirmières et d'infirmiers à déléguer des représentants à des conférences et à des ateliers internationaux portant sur des sujets reliés au VIH/SIDA.

Les personnes participant au forum encouragent en outre les gouvernements nationaux et les organisations nationales du secteur de la santé à prendre les **mesures** suivantes au cours des trois à cinq prochaines années :

- **Créer des incitatifs pour attirer et retenir les infirmières et infirmiers et les autres travailleurs de la santé et pour leur fournir les connaissances, la formation, les outils et les autres moyens qu'il leur faut pour lutter contre le VIH/SIDA.** Ces mesures pourraient inclure des programmes d'études permettant d'avoir des contacts sur place avec des personnes vivant avec le VIH et le SIDA, ainsi qu'avec les infirmières et infirmiers qui les traitent. Les gouvernements pourraient en outre élaborer et mettre en œuvre des programmes de formation continue qui appuient les familles, les communautés et les fournisseurs de soins de santé en concentrant leurs efforts sur la promotion de la santé et la prévention du VIH/SIDA. L'amélioration des salaires et des avantages sociaux du personnel infirmier et la création d'un fonds pour appuyer les infirmières et infirmiers atteints du VIH/SIDA sont d'autres exemples d'incitations. Le soutien accordé aux professionnels de la santé chez qui on a diagnostiqué le VIH/SIDA peut contribuer à atténuer la stigmatisation et offrir la dignité dont bénéficierait la prise en charge du VIH/SIDA.

B) ORGANISATIONS INTERNATIONALES

Les personnes participant au forum encouragent les organisations internationales à :

- **Accroître leur rôle, autant bilatéral que multilatéral, pour faire face à la pandémie de VIH/SIDA.** Les organisations internationales doivent avoir les moyens nécessaires pour faire face à des enjeux tels que la migration des infirmières et infirmiers, les lignes directrices internationales sur le soin des patients vivant avec le VIH et le SIDA et les tactiques de recrutement contraires à l'éthique.

Les personnes participant au forum encouragent aussi les organisations internationales à prendre les mesures suivantes au cours des trois à cinq prochaines années :

- **Collaborer pleinement avec les gouvernements nationaux, les associations nationales d'infirmières et infirmiers et d'autres parties intéressées dans la lutte contre le VIH/SIDA.** Par exemple, cette collaboration pourrait se traduire par le fait de promouvoir des conditions et des normes de travail appropriées, notamment en tenant compte des ratios infirmière-patients.

C) INSTITUTIONS FINANCIÈRES INTERNATIONALES

Les personnes participant au forum encouragent les institutions financières internationales à travailler pour mettre en place la démarche suivante :

- **Contribuer à la lutte contre le VIH et le SIDA sur les plans du financement, de la recherche et de la réglementation.** Les institutions financières internationales sont en

mesure de donner l'exemple lorsqu'il s'agit de réunir de l'information au sujet de l'incidence du VIH et du SIDA sur les économies et les populations actives nationales, et plus particulièrement sur les prestataires des soins de santé.

Les personnes participant au forum encouragent en outre les institutions financières internationales à prendre les **mesures** suivantes au cours des trois à cinq prochaines années :

- **Collaborer avec les gouvernements nationaux, les associations nationales d'infirmières et infirmiers et le CII afin d'élaborer une politique sur le marché du travail dans le secteur infirmier, une politique sur les soins de santé et des mécanismes de surveillance de la santé des populations qui seront utiles dans la lutte contre le VIH/SIDA.**

D) LES ASSOCIATIONS NATIONALES D'INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS ET LE CONSEIL INTERNATIONAL DES INFIRMIÈRES

Les personnes participant au forum encouragent leurs associations nationales d'infirmières et infirmiers et le CII à :

- **Collaborer avec les gouvernements nationaux, les employeurs de travailleurs de la santé et d'autres parties intéressées afin de créer, pour les infirmières et infirmiers, un milieu de travail propice à la prévention et au traitement de l'infection par le VIH et du SIDA.** Un tel milieu de travail appuierait davantage les associations nationales d'infirmières et infirmiers et aiderait à rehausser les niveaux de compétence dont les infirmières et infirmiers ont besoin pour s'occuper des personnes qui vivent avec le VIH et le SIDA.

Les personnes participant au forum encouragent en outre les associations nationales d'infirmières et infirmiers et le CII à investir davantage dans les deux **mesures** suivantes au cours des trois à cinq prochaines années :

- **Les associations nationales d'infirmières et infirmiers peuvent bâtir sur leur réussite en continuant de chercher les occasions de collaborer avec les établissements d'enseignement et d'autres parties intéressées pour orienter les programmes d'études en sciences infirmières et de formation continue sur le VIH/SIDA.**
- **En renforçant les associations nationales d'infirmières et infirmiers, le CII leur permettrait de continuer à créer et mettre en œuvre de nouveaux services de prévention et de traitement de l'infection par le VIH et du SIDA.**

III. Le forum : Faire passer des messages pour relever le défi posé par la pandémie de VIH/SIDA dans le domaine des ressources humaines de la santé

Sans compter qu'ils ont étudié les défis qu'ils doivent relever sur le plan des ressources humaines de la santé, les personnes participant au forum ont formulé des **messages clés** pour le **Forum du Conseil des représentantes nationales du CII** qui a eu lieu du 21 au 23 mai à Taipei. Elles ont aussi proposé des **points à inscrire à l'ordre du jour** de la **réunion satellite sur les soins infirmiers** qui doit avoir lieu dans le contexte du **Congrès de la Société internationale du SIDA** qui aura lieu à Toronto en août 2006. Voici un résumé des messages clés et des points à l'ordre du jour :

- **Comme ils constituent 70 % de la main-d'œuvre mondiale du secteur de la santé, les effectifs infirmiers représentent une force essentielle à la réussite de toute politique sur les soins de santé.** Pour mettre cette force à contribution afin de dispenser des soins optimaux dans la lutte contre le VIH/SIDA, il faut définir clairement les rôles et les responsabilités du personnel infirmier et des dirigeants des soins infirmiers. Sur le plan national, cela signifie, par exemple, que les infirmières et infirmiers participent en plus grand nombre à l'élaboration des politiques. Sur la scène internationale, cela signifie que tous les pays reconnaissent le CII afin de lui donner la crédibilité dont il a besoin pour agir sur la mise en œuvre des propositions à l'échelon national.
- **Les infirmières et infirmiers sont des chefs de file naturels dans tout système de soins de santé. Il faut donc cultiver ce rôle de leadership afin que les infirmières et infirmiers puissent contribuer pleinement à l'élaboration des politiques sur les soins de santé et à la prestation des services de santé contre le VIH/SIDA.** Les infirmières et infirmiers doivent à cette fin collaborer avec les groupes nationaux et internationaux d'intervenants dont il a été question dans la section précédente. Ensemble, ils doivent aborder des questions telles que :
 - la mise en valeur des soins infirmiers en tant que profession vitale pour les soins de santé;
 - la formation en mentorat et leadership pour les infirmières et infirmiers dans la prestation des soins de santé et l'élaboration de politiques;
 - les stratégies de prévention;
 - les meilleurs moyens pour les infirmières et infirmiers de mettre à contribution leur expertise professionnelle;
 - la formation continue des infirmières et infirmiers;
 - les technologies de l'information et la communication électronique en soins infirmiers; et
 - la pratique des soins infirmiers en dehors des hôpitaux, en collaboration avec d'autres travailleurs au sein du secteur de la santé et d'autres secteurs.

IV. Considérations futures

Le forum Action dans la diversité a démontré que pour vaincre le VIH/SIDA, il est nécessaire de compter sur une plus grande collaboration entre les infirmières et infirmiers et les autres parties intéressées.

Les infirmières et infirmiers doivent conjuguer leurs efforts dans le contexte d'associations nationales solides afin d'acquérir les connaissances, les compétences et la force politique nécessaires pour attirer l'attention des décideurs nationaux et internationaux de nos systèmes de santé. Lorsque les infirmières et infirmiers feront front commun et s'exprimeront à l'unisson, la profession infirmière deviendra une ressource plus appréciée et respectée dans la lutte contre le VIH/SIDA.

Au cours du forum, les personnes qui y participaient ont signalé que pour s'occuper de quelqu'un d'autre, les infirmières et infirmiers doivent être prêts à s'occuper d'eux-mêmes en tant que profession. Cette tâche consiste en partie pour les associations nationales d'infirmières et infirmiers et le CII à collaborer avec les gouvernements nationaux, les organisations nationales et internationales du secteur de la santé et d'autres intervenants pour mettre en œuvre les recommandations issues du forum, particulièrement en ce qui concerne le renforcement de réseaux dans le secteur infirmier.

À cette fin, les infirmières et infirmiers doivent continuer d'échanger, d'apprendre et de mettre en commun l'information et le fruit de leurs expériences. Le forum Action dans la diversité a été un bon point de départ. Il faut continuer de collaborer afin que la profession infirmière se rapproche davantage de ses buts au cours de la réunion satellite sur les soins infirmiers prévue dans le contexte de la Conférence internationale sur le SIDA qui aura lieu en août 2006.

V. Conclusion

Les infirmières et infirmiers constituent l'épine dorsale de la plupart des systèmes nationaux de soins de santé. La pénurie mondiale d'effectifs dans ce secteur est un des plus importants obstacles à la lutte contre la pandémie de VIH/SIDA. Heureusement, au moyen du renforcement des moyens d'action de la profession infirmière l'humanité peut nourrir un de ses meilleurs espoirs de vaincre éventuellement ce fléau.

Ce rapport sur le forum Action dans la diversité montre que les infirmières et infirmiers du monde entier sont prêts à relever les défis posés par le VIH/SIDA, la restructuration des systèmes de santé et la migration en deçà et au delà des frontières nationales. Et ils sont prêts à relever ce défi aussi bien chez eux qu'à l'étranger.

Au cours du forum, les chefs de file d'associations nationales d'infirmières et infirmiers ont mis en commun leur expérience pour intervenir auprès des personnes vivant avec le VIH et le SIDA. Pour relever certains des défis énormes qui se présentent, ils souhaitent travailler ensemble. C'est en collaborant qu'ils ont cerné au cours du forum d'importants sujets de réflexion et d'action que la profession infirmière n'oubliera pas : leçons apprises, stratégies novatrices, interventions, lacunes des politiques et de la recherche. Les infirmières et infirmiers continueront de discuter et d'agir sur les grandes questions qui concernent leur profession, afin d'appuyer et de concrétiser l'Action dans la diversité.

ANNEXE A

Évaluation du Forum

Quels aspects du forum se sont bien passés?

- Le forum a accru l'estime de soi des participantes.
- Une bonne planification et de bonnes communications ont aidé à assurer le succès du forum.
- Le forum aidera en fin de compte le CII à aborder de grands dossiers infirmiers dans le monde entier.
- Le forum reposait sur un processus organisationnel d'envergure mondiale.
- L'approche thématique du forum a été excellente pour le partage de l'information.

Qu'est-ce que les organisateurs de futurs forums pourraient envisager de faire différemment?

- Il faut plus de temps pour la planification.
- La prochaine réunion devrait inclure des études de cas d'associations nationales d'infirmières et infirmiers portant sur les soins infirmiers dispensés à des patients vivant avec le VIH et le SIDA.
- Il faudrait distribuer les résumés des discussions avant la fin de la réunion.
- Il faudrait fournir plus d'information avant la réunion.
- La prochaine réunion devrait traiter davantage des aspects sociaux, économiques et politiques reliés au VIH et au SIDA.

Quelle(s) intervention(s) devraient découler du Forum?

- Le forum devrait déboucher sur l'élaboration de stratégies concrètes pour l'avenir.
- Le forum devrait établir une direction et aider les associations nationales d'infirmières et infirmiers à établir des partenariats avec l'AIIC et à échanger entre elles de l'information sur les programmes.
- Le forum devrait déboucher sur la mise en œuvre de recommandations par les associations nationales d'infirmières et infirmiers et le CII, particulièrement dans les domaines des soins et du renforcement des réseaux du secteur infirmier.
- Les participants devraient utiliser l'information réunie au cours du forum pour des ateliers et des réunions de conseils d'administration chez eux.
- Il faudrait produire un rapport des résultats du forum.

-
- Le forum devrait amener les associations nationales d'infirmières et infirmiers à collaborer avec les gouvernements pour donner aux membres de la profession de l'influence politique et le moyen de participer directement à l'élaboration de politiques sur les soins reliés au VIH et au SIDA.

Annexe B

Association des infirmières et infirmiers du Canada



Sondage sur la pénurie
d'infirmières et d'infirmiers à l'échelle internationale
dans le contexte du VIH/SIDA :
Stratégies, lacunes et mesures novatrices

*Document de travail pour appuyer
Action dans la diversité*

*Des associations nationales d'infirmières et infirmiers
relèvent le défi posé par la pandémie mondiale de VIH/SIDA
sur le plan des ressources humaines de la santé*

Taipei, Taïwan

Le 20 mai 2005

Introduction à l'analyse des besoins

Ce document de travail résume les constatations tirées d'une analyse des besoins portant sur les pénuries d'infirmières et d'infirmiers dans le contexte de la lutte contre le VIH/SIDA dans neuf pays d'Afrique, d'Asie, d'Amérique latine et des Caraïbes. L'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) a réalisé cette analyse en vue d'un forum intitulé « Action dans la diversité : Des associations nationales d'infirmières et d'infirmiers relèvent le défi posé par la pandémie mondiale de VIH/SIDA sur le plan des ressources humaines de la santé », qui aura lieu avant le Congrès quadriennal du Conseil international des infirmières (CII).

Le CII considère la pénurie mondiale de travailleurs de la santé, et plus précisément d'infirmières et d'infirmiers – qui constituent l'épine dorsale de la plupart des systèmes de santé nationaux – comme l'un des principaux obstacles à l'atteinte des Objectifs de développement du millénaire¹. L'incidence du VIH/SIDA, la restructuration des systèmes de santé et la migration interne et internationale constituent des défis majeurs dans la crise des ressources humaines du secteur des soins infirmiers.

Dans le cadre de la présente étude, nous avons réalisé une analyse de situation, en mars et en avril 2005, auprès des associations nationales des infirmières et infirmiers de la Zambie, du Mozambique, du Maroc, de l'Éthiopie, du Vietnam, de Taïwan, de la Barbade, du Chili et du Nicaragua. Les questions de ce sondage de trois pages portaient sur les ressources humaines du secteur infirmier par rapport au VIH/SIDA, les lacunes sur le plan des politiques, les stratégies et les mesures novatrices. Même si le contexte est différent (ratios infirmière-nombre d'habitants, taux de prévalence du VIH, situation socio-économique, structures politiques), les infirmières et infirmiers de tous les pays participants ont signalé des défis qui se ressemblent, tout en pouvant se manifester de façons différentes. En prônant la collaboration (sud-sud, sud-nord et nord-sud) pour tabler sur l'expérience variée de chacun des intervenants, la profession infirmière pourrait élaborer des stratégies, fournir du soutien stratégique et trouver des mesures novatrices permettant de relever quelques-uns des défis mondiaux.

On a communiqué par courrier électronique avec les associations nationales d'infirmières et infirmiers, qui ont reçu une copie du questionnaire avant le sondage et qui ont été priées de réserver du temps pour un entretien téléphonique. Six entretiens ont eu lieu en anglais, avec une chercheuse (la consultante), et des employées de l'AIIC en ont mené trois autres (deux en espagnol et un en français). Les intervieweurs ont informé les répondants que leurs commentaires seraient enregistrés. La consultante a reçu une transcription de toutes les entrevues, qui ont duré entre une et deux heures en moyenne.

¹ Conseil international des infirmières. (2004). *La pénurie mondiale d'infirmières diplômées – aperçu des questions et des solutions*. Genève : auteur.

Résumé des principales constatations

LACUNES SUR LE PLAN DES POLITIQUES :

Des thèmes semblables posent un défi à la profession infirmière dans des contextes nationaux très différents.

- 1) **La profession infirmière doit avoir une voix beaucoup plus ferme afin de pouvoir influencer davantage les décisions, les politiques et les programmes des gouvernements.** Les infirmières et infirmiers des pays visés par l'étude estiment qu'ils ont peu d'influence sur le gouvernement ou le ministère de la Santé lorsqu'il s'agit de faire connaître leur point de vue ou d'influencer les politiques sur la restructuration des systèmes de santé, le VIH/SIDA, ainsi que sur les ressources humaines de la santé. Dans beaucoup des pays visés, les politiques, les orientations stratégiques et les budgets abordent indirectement ou pas du tout les questions qui présentent un intérêt pour les infirmières et infirmiers.
- 2) **Les infirmières et infirmiers doivent être mieux représentés aux comités nationaux sur le VIH et le SIDA.** Ces comités, qui ont souvent l'appui des dirigeants politiques, prennent des décisions et élaborent des politiques qui ont une incidence directe sur les conditions de travail des infirmières et infirmiers dans le contexte de la pandémie de VIH/SIDA. En tant que travailleurs de la santé essentiels pour assurer la réussite et le rayonnement des mesures de prévention, de traitement et de soins, les infirmières et infirmiers doivent avoir leur mot à dire.
- 3) **Ce sont les infirmières et infirmiers qui en souffrent lorsque le pays n'a pas de stratégie nationale sur les ressources humaines de la santé ou lorsque ces stratégies ne comportent pas de convergence précise sur les effectifs infirmiers.** Dans certains cas, les stratégies sur les ressources humaines de la santé vont jusqu'à prôner l'abolition de postes d'infirmières et d'infirmiers comme mesure de réduction des coûts et de restructuration (c'est le cas à Taïwan et au Nicaragua). Comme les infirmières et infirmiers sont des prestataires de soins de santé de première ligne, les politiques sur les ressources humaines de la santé doivent tenir compte spécifiquement des enjeux qui intéressent les effectifs infirmiers.
- 4) **Qu'elles soient nationales ou multilatérales, les stratégies de gestion des ressources humaines de la santé doivent tenir compte de la migration internationale des infirmières et infirmiers et de ses répercussions sur la lutte contre la pandémie de VIH/SIDA.** Les associations nationales d'infirmières et infirmiers s'inquiètent de l'aspect éthique du recrutement d'infirmières et d'infirmiers de pays non développés par des pays plus développés, ainsi que des répercussions connexes qui en découlent sur les pénuries locales de main-d'œuvre infirmière et la perte d'infirmières et d'infirmiers d'expérience.
- 5) **Les conditions de travail pénibles compliquent le traitement du VIH/SIDA.** Ces problèmes comprennent une rémunération médiocre, des taux élevés de départ à la retraite, l'augmentation du nombre de patients atteints du VIH ou du SIDA, des connaissances restreintes à propos de cette pandémie et l'équipement inadéquat.
- 6) **La pénurie mondiale d'infirmières et d'infirmiers rend la lutte contre le VIH/SIDA plus difficile.** Les causes historiques des pénuries nationales et régionales d'infirmières et

d'infirmiers ou les facteurs qui y contribuent varient. Les premiers efforts de restructuration du secteur de la santé au Chili et la migration internationale dans les pays africains, par exemple, ont causé des pénuries d'infirmières et d'infirmiers dans des contextes différents. Toutes les pénuries entraînent toutefois, pour les infirmières et infirmiers qui restent, une augmentation de la charge de travail qui rend encore plus difficile la lutte contre le VIH/SIDA.

- 7) **Les défis associés à la formation de base et à la mise à niveau des infirmières et infirmiers réduisent leur capacité de lutter contre la pandémie de VIH/SIDA.** Les normes et les mécanismes d'agrément peu rigoureux, les programmes d'études qui excluent des connaissances théoriques et pratiques importantes (notamment sur le VIH et le SIDA), ainsi que l'absence de formation continue font que les infirmières et infirmiers risquent davantage de contracter des infections et des maladies et compromettent la santé publique.
- 8) **Toutes les associations nationales d'infirmières et infirmiers sondées considèrent le VIH et le SIDA comme des problèmes sérieux.** C'est le cas même si les taux de prévalence varient de moins de 1 % dans certaines régions à 16 % et plus dans d'autres. Un répondant d'un pays affichant un taux de prévalence peu élevé a décrit la situation comme une « crise silencieuse » et a souligné l'importance de prévenir une crise de l'ampleur de celle qui sévit en Afrique.
- 9) **Les infirmières et infirmiers de nombreux pays pensent qu'ils ne sont pas bien préparés pour offrir des services de prévention et de traitement et des soins de qualité parce qu'ils n'ont pas les connaissances ni les techniques nécessaires.** On offre peu de possibilités de formation continue aux infirmières et infirmiers et, lorsqu'on offre de la formation en cours d'emploi, souvent, les infirmières et infirmiers ne reçoivent pas la formation appropriée sur le VIH et le SIDA. Il convient de signaler plus particulièrement le méconnaissance des précautions universelles. Il arrive même que des infirmières et infirmiers ne connaissent pas les soins appropriés, ainsi que les mesures à prendre afin de réduire les méfaits pour les patients et les risques pour les infirmières et infirmiers face à de nouvelles populations à risque, notamment les utilisateurs de drogues injectables.
- 10) **En tant que travailleurs de première ligne, les infirmières et infirmiers œuvrent dans des conditions à risques élevés, parfois sans protection appropriée.** Les politiques et les programmes nationaux ne tiennent pas suffisamment compte de leur rôle important dans le contexte des soins de santé ni des risques du métier.

POSSIBILITÉS DE COLLABORATION :

Les associations nationales d'infirmières et infirmiers pourraient échanger et collaborer.

Les infirmières et infirmiers et leurs associations ont beaucoup à gagner en échangeant leurs connaissances et leurs expériences communes et variées. Les points forts ou les mesures novatrices d'un pays peuvent servir d'exemple pour combler les lacunes et relever les défis soulevés par les infirmières et infirmiers d'autres pays. Mentionnons les exemples suivants :

-
- Au **Chili**, les dirigeants de la profession infirmière ont toujours réussi à convaincre le gouvernement de se pencher sur les problèmes des infirmières et infirmiers.
 - La **Barbade** a un modèle novateur et reconnu intégrant la prévention, le traitement et les soins relatifs au VIH/SIDA. Le pays a même organisé une Année de l'infirmière des Caraïbes, qui a connu un franc succès et qui a permis de mieux faire connaître la profession. Les syndicats, l'État et le secteur privé collaborent en outre pour régler les problèmes de ressources humaines.
 - **Taïwan** a mis sur pied une fondation de prévention du SIDA pour protéger les infirmières et infirmiers contre l'infection par le VIH et pour offrir de la formation en vue d'améliorer la qualité des soins infirmiers.
 - Au **Maroc**, on est intervenu avec succès auprès de l'État pour qu'il augmente le nombre de diplômés des programmes de formation en soins infirmiers.
 - Le **Mozambique** collabore étroitement avec le nouveau ministère de la Santé, et des consultations permanentes visent à déterminer comment les politiques liées à la santé, aux ressources humaines et au VIH/SIDA pourraient tenir compte du point de vue des infirmières et infirmiers.
 - L'**Éthiopie** a acquis de l'expérience en matière de tests de dépistage volontaires et de services de counseling.
 - Le **Nicaragua** a acquis de l'expérience au sujet de l'intégration de la formation liée au VIH/SIDA dans les programmes de premier cycle en soins infirmiers et pour les enfants d'âge scolaire en général.
 - Le gouvernement de la **Zambie** reconnaît le rôle vital que jouent la profession et les effectifs infirmiers et est conscient de l'appui international dont jouit la profession.
 - Le **Vietnam** a de l'expérience en matière de soins de santé communautaires et de soins à domicile offerts aux personnes vivant avec le VIH et le SIDA.

Toutes les associations d'infirmières et infirmiers ont des besoins précis en matière d'apprentissage dont il faut discuter.

Au cours des sondages, les associations d'infirmières et infirmiers ont fait part des besoins suivants en matière d'apprentissage :

- L'**expression d'une voix forte et efficace** au nom de la profession infirmière aux échelons national et international (tous);
- l'**examen critique de la migration internationale des infirmières et infirmiers**, notamment les recommandations stratégiques à l'intention des ministères de la santé de différents pays (Chili, Zambie, Barbade);
- des stratégies permettant de faire face à la **pénurie critique d'effectifs infirmiers** (Zambie, Éthiopie, Barbade);
- la **collaboration entre les associations d'infirmières et infirmiers** (Mozambique, Maroc, Vietnam);

-
- la collaboration avec les **comités nationaux du VIH et du SIDA pour assurer la participation des infirmières et infirmiers** et l'amélioration des ressources mises à la disposition du personnel infirmier dans la lutte contre le VIH et le SIDA (Vietnam, Mozambique);
 - le renforcement de la **capacité et des compétences infirmières pour offrir des soins de qualité** aux personnes vivant avec le VIH ou le SIDA (Nicaragua, Taïwan, Vietnam);
 - la **conception de programmes de réduction des méfaits pour les personnes à risque**, notamment les utilisateurs de drogues injectables, et **l'intégration de ces programmes aux programmes de formation** (Taïwan, Vietnam);
 - l'élaboration de **stratégies novatrices de rayonnement/extension des services** pour compléter le répertoire existant des programmes (Barbade);
 - la définition du **rôle des infirmières et infirmiers pour diminuer les tabous** associés au VIH/SIDA (Maroc).

Action dans la diversité : préparer le terrain pour la collaboration internationale

Le forum Action dans la diversité offre aux infirmières et aux infirmiers du monde entier une excellente occasion de se familiariser avec les défis que posent la pénurie mondiale d'effectifs infirmiers, la restructuration des systèmes de santé, ainsi que le VIH/SIDA. Voici comment les infirmières et infirmiers peuvent tirer le maximum du forum :

- **échanger expérience et savoir** et établir des relations possibles de collaboration que l'on pourrait explorer plus à fond et resserrer après l'atelier;
- utiliser ce forum comme **tremplin pour lancer l'élaboration conjointe de propositions de politiques et de recommandations** que les associations d'infirmières et infirmiers pourront soumettre à leurs gouvernements et ministères de la santé respectifs;
- élaborer des **stratégies pour donner plus de voix à la profession infirmière**, afin d'accroître son influence sur le processus décisionnel gouvernemental et la politique de la santé et de lui permettre de participer pleinement à l'élaboration de politiques sur les scènes nationale et internationale;
- réunir des **ressources et établir des listes d'experts que les associations d'infirmières et infirmiers pourraient utiliser pour renforcer les compétences en ce qui a trait à des questions précises** (par exemple, projets de réduction des méfaits; prévention, traitement et soins appropriés pour les nouvelles populations atteintes du VIH, notamment les utilisateurs de drogues injectables; protocoles de sécurité pour les infirmières et infirmiers qui travaillent avec des patients susceptibles de devenir violents).



ASSOCIATION DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU CANADA
CANADIAN NURSES ASSOCIATION